

R5年度 ありんこルーム水保 放課後等デイサービス

・職員の配置数、専門性が適切であるかは分からない。

→ご意見ありがとうございます。

子どもに対しての職員の配置数は基準を満たしています。

・入り口など段差がなくいいです。

→すべてバリアフリーではありませんが、危ないところなどあれば改善していきます。

・モニタリングで話したことを計画に折り込んでいただいたのがよかったです。

→ありがとうございます。お困りごとなどありましたらいつでもご相談ください。

今後ともよろしく願います。

・本人は宿題が終わることを希望しており、親はコミュニケーションを重視しています。

複数の課題がありますが、うまくプログラムに取り組んで頂いていると思います。

→ありがとうございます。保護者様と話し合いながらその時に合った課題を提供できたらと思います。今後ともよろしく願います。

・毎日の活動に加え、季節に合った活動、行事を教えてくれている。

→ありがとうございます。ありんこルームの近辺には自然豊かな環境があり様々な活動ができます。季節に合った活動をこれからも取り入れながら子ども達と一緒に楽しんでいけたらと思います。今後ともよろしく願います。

・出来るものが限られてしまうので仕方ないと思う。

→限られたものの中でも様々な物に触れながら、たくさんの経験につながるようにこちらでも支援できたらと思います。今後ともよろしく願います。

・障がいのない子どもとの活動は、知らないだけで機会はあるのかも。

→外遊びなどで近隣小学校の子ども達と会う機会があるので、一緒に交流したりする時もあります。

・何かあった時は色々とおアドバイスをいただき、また支援を行っていただき助かっています。

→ありがとうございます。いつでも相談受け付けていますので何かありましたらいつでもご連絡お待ちしております。今後ともよろしく願います。

・面談や助言等の支援はコロナもあり難しいと思う。

→まだ予定ではありますが、年に一度は面談等していけたらと考えています。

・モニタリングでなかなか話す時間がないので情報共有が難しいと思う部分がありました。

→ご意見ありがとうございます。話す時間がなく申し訳ありません。見学・相談も随時受け付けていますので、いつでもご連絡おまちしております。

・保護者会は、今年初めて参加させていただき、他の保護者や先生方とお話しでき、同じことを考えているんだな、悩んでいるんだな、こういう考えもあるんだと思う良い機会になりました。

→ありがとうございます。久々の開催でしたが、保護者様ともたくさんお話でき、いい時間を過ごせました。また長期休暇の時にはイベントなど子ども達に喜んでもらえるような企画が開催出来ればと思います。今後ともよろしく願いいたします。

・夏祭りなどのイベントが良かったと思います。

→ありがとうございます。この度久々の開催となりましたが、保護者様のご協力もあり楽しい夏祭りとなりました。

またイベントなど開催予定ですので楽しみにされてみてください。

・苦情があった時を知らない。苦情がない。

→ありんこルームで楽しく過ごしてもらえるように、スタッフ一同ご利用者様には丁寧に関わらせていただいております。お子様だけでなく、保護者様、関係者様などにも丁寧な関わりをさせていただいていますが、まだまだ指導が行き届いていない点もあるかと思えます。今一度、職員研修など行いスキルアップをし、更に気を引き締めていかなければと考えております。

苦情がないよう努めてまいります。もし苦情等があった際は直接ありんこルームにご連絡いただければと思います。今後ともよろしく願いいたします。

・連絡帳だけでなく、送迎時などに活動、予定、子どもの様子を伝えてくれている。

→ありがとうございます。連絡帳の内容と重複してしまう時もありますが、送迎時にもその日の様子など直接お伝えできるように心がけております。今後ともよろしく願いいたします。

・必要時にはその都度確認してくれ、また契約時にも細かく説明があった。

→説明の不備東があったかもしれませんが、ご不明な点等ありましたらいつでもお尋ね

・緊急時のマニュアル等、見たことないため分からない。

→マニュアル等、目の届きにくいところにあった為、誰でも目の通せるところに掲示し直してあります。ご意見ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。

・避難訓練が行われているか分からない。

→ご意見ありがとうございます。

年に二回以上、避難訓練行っています。(8月地震訓練、1月火災訓練、3月訓練予定)

避難場所としましては、基本は、ありんこ向かいの畑になっております。

状況に応じて、隣の団地公園が避難場所となっております。

・楽しみの時間になっております。

→ありがとうございます。これからもありんこルームが楽しい場所となるように、スタッフ一同取り組んでいきたいと思えます。今後ともよろしくお願いいたします。

・ありんこに行く日が待ち遠しく楽しみのようです。

→嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも楽しんでもらえるよう色々な活動をしていきたいと思えます。今後ともよろしくお願いいたします。

・にこにこして帰ってくるのでとても楽しいのだと思う。

→ありがとうございます。これからも楽しんでもらえるようにスタッフ一同努めていきます。今後ともよろしくお願いいたします。

・サッカーなど体を動かすことをとても楽しみにしています。

→天気がいい日などは、定期的に屋外で体を動かしています。

動き足りずストレスなど溜まってしまうお子様もいらっしゃるので、色々な遊びを取り入れながら活動できればと思えます。

・先生方が優しく、言いやすい、聞きやすい環境を作ってくださいっているのでとても頼りになり安心できています。

→嬉しいお言葉ありがとうございます。お困り事や相談事などありましたらいつでもご連絡おまちしております。今後ともよろしくお願いいたします。

・毎日の生活の中では経験できない活動や行事を計画、実施してくださりありがたい。今日こんな事した、次こんな事があると教えてくれる子どもの顔は本当に嬉しそうです。
→ありがとうございます。ありんこでしか経験できない事もたくさんあるので、今年も楽しい活動をたくさん取り入れながら様々な経験ができればと思います。今後ともよろしく願いいたします。

・自宅で悩んでいたことも活動の中に組んでくださり、親子共々毎日助かっています。
→ありがとうございます。悩み事など話し合いながら活動に取り入れていけたらと思います。今後ともよろしく願いいたします。

・活動の様子を直接見ているわけではないので分からない部分も多くありますが、何かあったら相談できる状況にあることはとても助かっています。
→ありがとうございます。相談はもちろん、見学はいつでも大丈夫ですので、お時間があるときにはぜひ見学にもいらしてください。今後ともよろしく願いいたします。