

## 令和四年度 施設評価【保護者用】ご意見・ご要望

### ありんこるーむ芦北「放課後等デイサービス」

②職員の配置数がわからない

→規定に満たしております

③どんな設備になっているかわからない。知らない。

→バリアフリーではないですが、段差など、状況によって踏み台を使ったり対応しております。

④保護者の話も聞いて下さり嬉しいです。

→ありがとうございます。気になることがございましたらご相談ください。

⑥お買い物に行ったり、お店に食事に行ったりと経験（体験）させてもらってます。

→ありがとうございます。R5年度はさらに長期休暇などを利用して、様々な体験や地域との交流を計画しております。

⑧出来事や様子を連絡帳に細かく書いてあり読んだだけでその日の様子が伺えるので助かっています。

→ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします

⑨悩み事を聞いてもらってます。的確なアドバイスをしてくださり、心が軽くなります。

→ありがとうございます。電話や来所されての相談も対応していますので、いつでもご連絡ください。

⑩特に苦情等がないのでそういった時の対応がどんな風にされているかわからないです。

→苦情だけではなく、ご意見等頂いた際には、その都度対応させていただいております。

⑬活動内容は帰宅時に先生からお話は聞きますが、会報などで見たり（写真等）がないので少し様子がわかりづらい。

→R5年度は会報を定期的に出すように計画しております。

⑰子供が楽しみにしている。保護者も楽しみにしている。安心して子供を送り出すことが出来る。これが一番大事・大切な事だと思います。

→ありがとうございます。私たちも励みになります。

⑰行けば「楽しかった～」と言っています。

→ありがとうございます。活動内容等を工夫し、より一層楽しんでいただけるよう努力いたします。

⑰毎日のように「明日ありんこ？」と聞いて行くのを楽しみにしています。

→ありがとうございます。私たちも励みになります