

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ありんこるーむ芦北

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 13名 回収数 13

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				・外の庭でも遊べるのいいと思う。 ・親子療育の時は少し狭く感じるが、子ども達の時は十分だと 思う。 ・船遊と運動の場所がわかりやすい。 ・船遊も運動も少人数なので確保されている ・活動、課題スペースがある	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13				・一対一や二対一で見てもらえるので安心。 ・子どもに先生一人がついている。 ・個別指導も必ずあるので大変適切です	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		1	・トイレ、勉強、運動の場所が子どもも覚えやすい ・障がいの特性のバリアフリー化がわからない ・視覚がわかりやすいように工夫してある	・活動の静と動を意識して部屋を分けています。 ・バリアフリーではありませんが、踏み台などを利 用して、子ども達が使いやすいように心がけていま す。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	13				・子どもが(ニック)になった時や座字の時に仕切りをつ かって気持ちを落ち着かせていたので、子どもに合わせて 空間を作り出していると思う ・運動・勉強・お庭と子どもも喜んで活動できる ・いつもキレイで心地よい	・利用時間の前後に清掃しています。 ・活動がわかりやすいよう、空間作りを しています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12			1	・少しずつ出来る事が増えていっているのが効果はあると 思う ・子どもの困ったことや必要なことの支援をしてもらっ ている ・細かく特性に応じて個人課題も考えてくれます	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12			1	・遊びながら身につけられそうない内容と思 う ・あっている	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思 いますか。	12	1			・保護者のニーズに沿った内容で作成されている ・作成されている ・保護者が求めるニーズ以上の支援計画を作成されている	・保護者のニーズをもとに、今必要な支 援は何か、家庭や園での様子を聞きなが ら作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		1	・適切はわからない ・具体的な支援内容が設定されている ・すべてのガイドラインがまとめられている	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				・成長は感じられるので、支援計画は効果はあり そう ・行われている ・毎月、計画支援の確認がある	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	12	1			・連絡帳に毎回活動内容が書かれているが、どれも面白 そうだと思う ・季節に合った行事がある ・毎回工夫されており、親も一緒に考えさせられる	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	6	2		5	・認定こども園で他の子どもと追いかけてっご等し ていると聞いている。	・普段利用している園で交流していると 捉え、機会を設けていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13				・事務手続きの時に説明を受けた ・丁寧に説明があった	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・不定期で行われているモニタリングで説明を受 けている ・支援内容以上の説明までわかりやすく指導して もらえる	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	13				・プリントはよくいただいているが、参加できていない ・親子療育や連絡帳に毎回書いていただけなのでありがたい ・母親たちも心救われた	・研修会の情報提供は行っています。 ・親子療育を家族支援の場として利用し ていただいています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	13				・連絡帳を通して情報共有できていると思う ・親子療育や連絡帳に毎回書いていただけののでありがたい ・子どもの状況ですが、親への配慮、今後の発達につ いても共通理解がある	・子どもさんができるようになったこ と、課題や対応方法をお伝えできるよう 努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			・親子療育の時にアドバイスももらい、勉強になっている ・親子療育や連絡帳に毎回書いていただけなのでありがたい ・何度も救われた	・定期的な面談を行うか、親子療育時に 個別の時間を設ける必要があると考えて います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1			・気持ちに寄り添ってアドバイスをもらっている ・できている ・保護者全員に共感的に支援対応している	・一方的にならないよう、一緒に取り組 める支援を考えていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4		2	・親子療育時に他の保護者と顔を合わせるが、自 分の子に集中して気付けば時間がなくなっている ・きょうだい交流があるのかわからない	・親子療育時はゆっくり話す時間が取れていないた め、親子分離の時間も作っていきたく思います。 ・家族が参加できる機会が持ていないので、次 年度は開催できるよう計画しているところです。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	12	1			・対応が速くて助かる。説明もわかりやすい。 ・親子療育やモニタリングを行ってもらえる ・なんでも小さな事柄も柔軟に対応してくれる	・できるだけ、相談があったらすぐに対 応できるよう心掛けています。 ・個室もありますので、些細なことでも ご相談にいられてください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				・連絡帳等を通して意見交換、そしてそのための配慮がされている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		2	・ホームページで確認はよくしている ・LINEにて情報をもらっている ・とても分かりやすく、あたたかみがある	・なかなか定期的なお便りの発行ができていませんでした。1月からインスタグラムで活動の様子を発信していますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				・情報の取り扱いが丁寧だと思う ・留意されていると思う ・十分にされている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3		3	・療育を受ける時に説明はうけたが、訓練はわからない ・訓練が実施されているかわからない ・マニュアルも緊急時に備えてわかりやすい	・各マニュアルは玄関にありますのでご覧ください。周知。説明不足を感じ、心がけていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	4		5	・事務説明の時に話が合ったような気がするが、よくわからない。 ・訓練が行われているかわからない ・定期的に訓練がある	・訓練は定期的実施していますが、利用日でないお子さんのご家族には伝わっていません。訓練の報告も行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		1	・安全はきちんと配慮されていると思う ・安全の確保は十分だと思う ・細かい確認がされている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		2	・何かあればLINEや電話で連絡がきている ・事故やケガが発生したことがない	・事故やケガがないように努めています。発生した場合は緊急連絡先に連絡し病院受診等行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	2			・先生方が大好きで色々なことをお話している ・療育の先生の迎えの時、本人がニコニコしているのが安心していると思う ・毎週楽しんで帰ってきている ・子ども達が安心して笑顔で通所している	・より安心して利用していただけるよう、信頼関係を築きながら支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2			・毎週「ありんこはまた？」とずっと早く行きたいようです。 ・着替えなど苦手なことがあると、行き表りがあるが、行くと楽しかったと話している。 ・療育の日は楽しそうに車に乗っていきたくてくれています。 ・大好きな工作ができ、作品を喜んで帰ってくる ・お通いの距離が近い。園バス通所出来る字はうらやましがる ・通うたび成長が感じられてとても満足している。 ・満足です ・小学生になって困らないように勉強や生活など教えてもらっている ・事業所、スタッフ一人一人の努力に心うたれます	・子ども達が「また行きたい」と思えるよう、楽しめる活動、頑張れる活動を準備していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2				・保護者様のご理解・ご協力があって、支援が成り立っています。感謝いたします。