

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ナチュレ

公表日 年月日 R7.3.31

利用児童数 23

回収数

16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2		4	子どもへの対応、送迎、特に長期休み職員さんの負担が多そう。	長期休みは、通常より長めの時間になりますが、子ども達の姿に色々な発見や成長が感じられ充実した時間です。スタッフも楽しんでいたり責任感が強くなったりの為、疲れて見えたかもですね。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	3		1	きれいに清掃されているが、トイレのスリッパがないことが気になる。	清潔なトイレを心がけ、毎日清掃しておりますが、狭さの為スリッパを常備しておりませんでした。衛生面を考えますと、トイレの汚れや面を他の部屋へ広げますので、スリッパを置くように致します。貴重なご意見ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	3		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1		1	定期的にモニタリングの場が必要だと思う。	置園様関係の利用者様のみ、モニタリングがありませんが折を見て置園様とナチュレだけでもモニタリングの場を創りようと思います。早速、12月中旬に2回実施。情報共有、意見交換できてよかったです。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	3		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	2	6		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1		1	モニタリングの場がない為。	置園様関係の利用者様のみ、モニタリングがありませんので、計画作成できていませんでした。今後は置園様とナチュレが話し合っ、同じ目標と支援方法で進めていきたいと思っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	2	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	2	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			子どもに寄り添い、支援されている。	ありがとうございます。共感的理解から信頼関係が生まれると思っています。またそこから子どもへの関わり方を見出すためにも大切な事と思いい、行動の背景にある気持ちを受け止め、理解、指摘に活かせたら...と考えています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	1		
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				LINEで連絡、また連絡帳にて伝達されていると思う。	ありがとうございます。LINEでは失礼かなと思うこともありますが、情報社会の現在、連絡手段の一つとして活用させていただいています。返信やリアクション下さって感謝しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	2	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	1	9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11		1	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		3	ごまめに連絡等、LINEにて行ってください。	ありがとうございます。状況に応じて口頭、電話、LINEでの連絡をさせていただいております。今後ごまめに確認いただけるとこちらも助かります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			子ども自身、満足していないように感じることがある。	そうですね。ワンパターンにならないよう、新鮮な道具等を準備して興味・関心・挑戦へとつながるように努めています。子どもも大人も楽しめる活動、雰囲気作りを工夫していこうと考えています。