

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ありんこルーム

公表日 年月日 2025 年 3月 31日

利用児童数 年月日 23

回収数 16

|   | チェック項目  |    |               |     |   | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|---|---|----|---------------|-----|---|---|---|
|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない   |   |   |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 16 |               |     |   | 確保されていると思う。   |   |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 15 | 1             |     |   | 適切であると思う。   |   |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 13 | 1             |     | 2   | 視覚化されていて、娘にとっても分かりやすくなっていると思う。  | 視覚的に分かりやすい空間にしています。利用者に合わせてその都度環境作りを行っています。   |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 15 | 1             |     |   | 清潔ですっきりと分かりやすくなっていると思う。   |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 16 |               |     |   | ・親が気が付きにくいことなど、気付いて対応なども教えて頂き、とても字は使ってもらっています。<br>・受け入れられていると思う。<br>・子どもの様子、性格をよく理解して下さり、その時の様子や状態に合わせて対応、支援して下さっていると思います。また良い方向に | 今後も、一人一人の特性に応じて、支援の内容を工夫していきます。   |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 14 |               |     | 2   | 合っていると思う。   |   |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 16 |               |     |   | ・子どもの成長に合わせて、考えて対応して頂けていてとても助かっています。<br>・きちんと作成されていると思う。  |   |
|   | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 |               |     | 2   | 私の娘に関しては設定されていると思う。   |   |
|   | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 16 |               |     |   | 行われていると思う。  |   |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 14 |               |     | 2   | 工夫されていると思う。   |   |
|   | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 14 | 2             |     | 5   | されていると思う。   |   |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 15 | 1             |     |   | ありました。  |   |
|   | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 16 |               |     |   | ・書式<br>・説明してもらえた。   |   |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 15 | 1             |     |   | ありました。  |   |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 14 | 2             |     |   | ・連絡帳にその日の子どもの様子や発言を伝えて頂けてとても嬉しいです。<br>・出来ている  | 連絡帳や送迎の際、お電話等で状況などお伝えしています。相談なども電話にて対応させていただきます。                                      |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 14 | 2             |     |   | ・定期的というか、何かあったらすぐ連絡が来るか相談できている。   |   |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 16 |               |     |   | ・かなりしていただいています。   |   |
|   | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 11 | 3             |     | 2   | ・されていると思う。  | 父母の会が長い間行われていないので、また時期を見ながら開催出来たらと思います。来年度も保護者会で楽しんでもらえるようなイベントの企画を考えています。ありがとうございます。 |
| 19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15  |    |               | 1   | すぐに対応してくれる。忙しい中時間を作り、しっかりと相談ののってくれてアドバイスをして下さいます。 | 相談事などありましたらいつでもご連絡ください。   |   |

|         |    |  |    |   |   |  |   |   |
|---------|----|--|----|---|---|--|---|---|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 15 | 1 |   | ・LINEで親としても連絡しやすく、電話も気軽にさせていただけ助かっています。<br>・してくれている。 |   |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 14 | 1 | 1 | ・ありんこだよりでは、子ども達の活動の写真があり、とても楽しみにしています。<br>・されていると思う。 | 年間行事、おたより(長期休み)、LINEで送らせてもらっています。   |   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 15 |   |   | 1  | 思います。   |   |
|         | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 2 |   | 2  | されている。  |   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 11 | 1 |   | 4  | 行われている。   |   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 13 |   |   | 3  | 思います。   |   |
| 非常時等の対応 | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 14 | 1 |   | 1  | ちゃんとされています。   |   |
|         | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 16 |   |   |  | ・安心、信頼して通っています。<br>・利用日を楽しみにしており、行く前も帰ってから不安な表情は見られず、自分を発揮する様子から安心して自分らしく過ごせる場所になっていると感じています。                     | ありがとうございます。<br>子ども達にとって安心できる場所になるようスタッフ一同努力いたします。 |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 15 | 1 |   |  | ・帰ってくるといつも「楽しかったよー、〇〇したんだよー」と報告してくれるのでこちらも楽しんでいます。毎週楽しみにしています。<br>・毎日の利用だけでなく、どんな行事があるか次は何をするかなど、一年中楽しみにしているようです。 | ありがとうございます。<br>楽しんでもらえるように様々な活動を準備します。            |
| 満足度     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 16 |   |   |  | ・とても満足です。<br>・様々な行事や毎回丁寧な対応、支援安心して子どもをお願いする事ができ大満足です。   | ありがとうございます。<br>今後ともよろしく願っています。                    |