

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和
公表：平成6年3月14日児童発達支援・放課後等デイサービス
事業所名 ありんこるーむ 芦北

保護者等数（児童数）14 回収数 13 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	正正 一	—		—	少しせまいかなと思いつい 活動用の広いスペースがある - 広くはないが、人数が少い ので十分だと思えます	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	正正 T			—	専門性はあふれると思いつい 既選級の基準に附合せん	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	正正 T	—			「行先で子供たちが 活動しやすいように 工夫されている - 視覚的・聴覚的・運動的の誰 とわかりやすい。わかりやすい構造化になっています	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	正正 T	—			道長の収納スペースに 興味が入り込んでいる - いまお母さん、お父さん おまはると思えます	
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	正正 下				保護者のニーズや子供 たちの状況に向きあ てて - 子どもの状況について作成して作成している	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	正正 T	—			解決策や計画を決定 して行っています	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	正正 下				本人に合った支援で やる気を出していただ いています	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	正正 T			—	季節の行事を少くも いたっています - 色んな活動がはいてとて実施しています	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	正一	—	—	正		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	正正 下				リフレクも作成あり 解決策も作成 - 事業所のからの説明と わかりやすいです	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	正正 下				詳しく説明していただ いています	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	正正			下	親子療育がある	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	正 正 下				モニタリングや連絡帳 でも詳しく伝えて頂いて います 連絡帳を通して子どもの様子や 課題は理解できています と思います	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	正 正 下				3才児が家で荒れていた時に 話をきいてもらえてよかった です モニタリングや連絡帳でも 詳しく伝えて頂いています 育児支援の話を聞いてもらって います	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	正 正 下	—		下		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	正 正 下	—			連絡帳に返事を書いて 頂いたことに対しては 嬉しいです 月に1回の親好保育やLINE等 で適切に対応してもらって います	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	正 正 下	—			モニタリングや連絡帳で して頂いています	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	正 正 下	—		—		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	正 正 下				関係ありません	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	正	下		正		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	下			正 正 下		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	正 正 下	—			毎週楽しみにしています 利用日はどの行事を したのか等(そうこう して聞きます)・本人のや りかたも聞いてもらって います	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	正 正 下				とても満足しています 通所するようになって 出来る事が増えて 子供の成長を毎日感じ ています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。