

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

集計  
(公表)

公表: 令和6年2月28日

保護者等数(総数) 19名 回答数 15名 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	正正 正			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	正正 正	—		・分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	正正 正	下		・入り口が比較的ワイドなところが多い。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	正正 正			・モニタリングで訪れたことを計画に押し込んでいただけの方が良かった。 ・本人は宿題やおおることを希望しており、親はコミュニケーションを重視している。複数の課題がありますが、うまく対応している。 ・毎日の活動に加え、季節に合った活動、行事を教えられている。 ・出来るものに限られてはいるので仕方ないと思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	正正 正	下		・知らないけど機会はあるのかも ・分からない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	正	正下 —		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	正正 正			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	正正 正			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	正正 正	下		・1回かあった時には色々アドバイスをいただき、また支援も行っていただいております。 ・コロナもあり難しいと思う。 ・モニタリングでしかなかなか話す時間がないので情報交換が難しいかと思う部分があります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	正正 正	下	—	・今年初めて参加させていただき他の保護者や先生方とお話でき、同じ事を考えている人達とつながる機会に思っています。 ・夏祭りなどのイベントも楽しんでいます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	正正 正	下		・苦情があった時を知らず、苦情がない。 ・苦情があるか分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	正正 正			・連絡が長たけでよく送迎もなごに活動か予定、子どもの様子を伝えてくれる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	正正 正	下		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	正正 正			・必要時にはその都度確認してくれ、また契約時にも細かく説明がなされた。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	正正 正	下		・みた事はないから分からない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	正正 正	正下 —		・分からない。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	正正 正		<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみの時間になっています。</li> <li>・ありんこに行くと日の子持ち遠く楽しみのようです。</li> <li>・にこにこして帰ってくるのでとても楽しいのだと思う。</li> <li>・サッカーなど体を動かすことをとても楽しみにしています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	正正 正		<ul style="list-style-type: none"> <li>・先方が優しく、言いやすい、南アフリカ環境を作ってくれているのでとてもよりに感謝しています。</li> <li>・毎日の生活の中では無理な活動や行事を計画、実施して下さりありがたい。今日、こんな事した。次はこんな事があるぞと教えてくれる子どもの顔は本当にうれしそうです。</li> <li>・自覚が湧いてきた事も活動の中に入れて下さり親子共々毎日励まされています。</li> <li>・活動の様子を連携しているけれどまだよいので、分からない部分も多くありますが、何のあつかいも相談できる状況にあることはとても助かっています。</li> </ul>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。