

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ありんこるーむ芦北

公表日 2025年3月28日

利用児童数 25名(23世帯)

回収数 23

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3		2	・十分の広さだと思う ・あまり広くはないが、楽しく活動が出来ていると思う ・活動、ワークスペースが十分に確保されている	・体の成長に伴い、狭さを感じることも ありますので、活動内容、敷地内の活用 を工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			3	・十分だと思う ・放課後等デイサービスは見学したこと がないので、わからない	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3		2	・学習する場所、体を動かす場所それぞ れしっかりと分けられていると思う	・活動(静と動)によって使う部屋を分 けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	21	1		1		
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	22			1	・よくしてもらっている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	22	1			・とても充実した支援です	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されて いると思いますか。	22			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	21	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	22			1	・毎日色々な活動をしている ・計画もですが、心のごもった支援、ス タッフの対応がある	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	21			2	・色々な活動をさせて頂けて、すごく本人も楽しんでいる ・その時、その時で子ども達が喜ぶ活動を考えてもらって いる ・毎回工夫されている	・活動内容が固定化されないよう、子ども達 が意欲的に参加できる活動を、日々、スタッ プ間で話し合っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	18	1	1	3		・交流を企画することにはできてません が、地域に向くことで、交流すること があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	23					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	21	1		1	・計画書等で目を通している	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	20	1	1	1		・研修会の情報提供は行っていますが、事業 所主催の研修会ができていませんでした。次 年度は計画的に、ご家族が参加しやすい内容 を企画したいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思 いますか。	19	2		1		・主に連絡帳やライン、送迎時のやり取りを 行っていますが、電話や来所していただき、 より密にお話できたらと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	1		・モニタリングなどで色々話を聞いても らっている	・送迎時やモニタリング時にお話しする ことが多く、定期的な面談も行いたい と思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	22	1			・十分に支援されている	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	1	3	・母の会等、なかなか仕事で参加でき ず申し訳ないが、計画されるのでいいな と思う	・多くの方が保護者会に参加していただ けるよう、時期や内容の見直しをしてい るところです。家族が参加できる場も計 画中です。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	19	4			・見学等計画されて利用までも説明をし てもらっている ・何度も相談に乗ってもらい、感謝し かない	・ライン、電話での相談を受け、来所し ていただく流れが多いです。個室もあり ます。些細なことでもご相談ください。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	4		<ul style="list-style-type: none"> ・よくしてもらっている ・何時も連絡帳を丁寧に記入してくれており、楽しみに読んでいる。ありがとうございます。 ・細かく配慮されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報の共有を心がけていますが、まだ不十分な点もあるかと思います。丁寧にやり取りをしていきたいと思っています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や口頭では様子を伝えて下さりありがたい。もう少し写真等でも様子を見たい ・色々な活動がありすばらしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なお便りの発行ができていませんでした。1月からインスタグラムを始めましたので、御覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・前もって写真等の掲示については尋ねられるので良い ・十分に留意されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に同意書を記入していただき、写真使用や情報提供等、その都度同意を得ています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練があり、報告がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは玄関にありますのでご覧ください。周知、説明が足りていなかったと感じ、心がけていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			4	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みの時などに普段できない内容を計画されているのでいい ・夏休みなど避難訓練していた 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な訓練を実施していますが、利用日でないお子さんのご家族には伝わっていません。訓練の報告も行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・安全です 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・日ごろから速やかな対応なので緊急の時も問題ない 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故やケガがないよう努めています。発生時には緊急連絡先に連絡し、病院受診等行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが安心して通える場所であり、信頼できる事業所 ・とても、安心して通所している 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して利用していただけるよう、信頼関係を築きながら支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	3			<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅して楽しそうに話をする子どもの姿を嬉しく思う ・毎回とても楽しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達にも提案してもらいながら、一緒に楽しい活動を考えていけたら…と思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・十分満足です。ありがとうございます ・とてもよくしてもらっているので満足している ・会議の時などいつもよくみて頂いていると感謝しています。大満足。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のご理解、ご協力があった、支援が成り立っています。感謝いたします。