

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和  
公表：平成 5 年 3 月 24 日

あいんこくらんじゆく  
事業所名 児童発達支援支所

保護者等数（児童数） 19 回収数 13 割合 68 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	正正下				広い。良いです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	正正一	一		一		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	正正一	一		一		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	正正一	一		一		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	正正下	一				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	正正一	丁				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	正正下	一				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	正正一	一		一	活動内容が固定化せずに、毎回内容を替えて、合った活動をありでやってもらいたいと思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	正正	一		丁		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	正正下					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	正正一	丁				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアメント・トレーニング等）が行われているか	正一	丁		下	声かけのことであり、今更でびび上っていたときに家庭背景をつかうときあります	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がでているか	正正 T	一			運びやすくておどけていいか り伝えなくていいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	正正	一	一		問い合わせやすい体制で 丁寧にやかましいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	一		正F	正T		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	正正	T		一	お話しやすく、つねに感じ て安心してくださっています。 日々の質問もよく受け付けて いてほしいです。 いつも早く丁寧に返答して 下さってありがとうございます。 安心してお聞きなさぎます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	正正 T			一	運命感は弱めで、LINEを やりとりする場合にお答え いただけたりお困りで ある場合は下さるといふ感覚 があります。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	正正 F				みんなにどうぞお見舞 つきあわせやすいように にしてください。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	正正			T		
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	正正	一		一		
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	正正	一		一		
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	正正 T	一			子供はいつ、何回麻疹がでる かで悩むよとおのづか ばかりであります。かゆみが めまいがひきます。でもお風呂 もよくあります。	川井さんと ちこちゃんともお見舞してもらいます。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	正正 T	一			児童Aが手で見るとまた違 う顔でいる。今からコメント をみて、児童の様子をよ く見て見るに合った表情を して下さります。お風呂を 心してお風呂を楽しんで お風呂で楽しむ	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。