

## 令和二年度 施設評価【保護者用】ご意見・ご要望

### ありんこルーム「児童発達支援」

・職員の配置数の基本がよくわからない

→規定に満たしております

・家族支援プログラムはあったりなかったりだと思います。こうしたらのアドバイスがもっとほしいです。

→ご意見ありがとうございます。家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)については現在検討を重ねております。

・事業所とこども園の間の送迎の為、直接話す機会がほとんどない

→ご意見ありがとうございます。見学は随時お受けしております。今後状況に応じて面談等(保護者を含む勉強会)を考えております。

・曜日の変更など、LINE を使うことでスムーズに連絡することができる

→ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

・毎回、活動の様子等詳しくノートに書いてあり、様子がうかがえます。

→ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

・ありんこルームから避難する場合はどこへ避難するのか教えて下さい。

→ご意見ありがとうございます。基本的には、ありんこルーム正面(北側)にあります、畑に避難いたします。

・たまに行きたくないという時があります

→ご意見ありがとうございます。活動内容等工夫し、より一層楽しんで頂けるよう努力いたします。

・利用を重ねることで、本人にとっても覚えやすい作りになっていると思う。保護者見学の際も、本人に分からないように裏から入れるようになっている。

→ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

・本人に合わせた無理をしない支援計画になっていると思う。支援内容、留意点等も設定されており、良い。

→ありがとうございます。

・母子参加ではないので、毎回スタッフと話ができるわけではないが、おたより帳で参加時の様子、見学時にもお話しする機会がある為、良い。

→ありがとうございます。気になる事がございましたらご相談下さい。

・体を使った運動遊び、個別課題ともにメリハリをつけて活動に取り組むことができおり、楽しみにしている。仕事の都合等もあり、送迎していただけるので有難い。又、見学も行きたい時に行けるので良い。

→ありがとうございます。見学は随時お受けしております。

・毎月子どもの状態と発達の支援の仕方など話し合いをして頂けている

→ありがとうございます。私達も子どもたちと向き合いながら日々勉強させていただいております。

・通うようになって、言葉が増え、外でも遊ぶようになってくれて本当に嬉しいです。

→ありがとうございます。私達も励みになります。

・子どもが苦手なこと、不得意なことを一緒に考えて下さったり、アドバイスを頂いたりしています。

→ありがとうございます。気になる事がありましたらいつでもご相談ください。

#### ありんこルーム「放課後等デイサービス」

・職員の配置数の規程が分かりません

→規定に満たしております

・毎月行事をして下さり、子どもは楽しんでいきます。

→ありがとうございます。活動内容を工夫しより一層楽しんで頂けるように努力いたします。